



DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES  
ÁREA DE LICITACIONES Y CONCURSOS DE LA U.A.S.L.P.  
CORDILLERA DE LOS ALPES, ESQ. VILLA DE LA PAZ. COL.  
VILLAS DEL PEDREGAL. CP 78218

**DUDAS Y ACLARACIONES**

**A LOS PROVEEDORES PARTICIPANTES EN LA INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS 009/2022 "EQUIPO DE CÓMPUTO Y PERIFÉRICOS"**

Siendo las 10:00 diez horas del día 02 dos de diciembre de 2022, de conformidad con lo señalado en el punto 3.1.1 de las bases, se resuelven las dudas que fueron recibidas en tiempo y forma:

**PREGUNTAS DE CARÁCTER TÉCNICO:**

1.- Antecedentes.-

En el Apartado 5.2.1 Propuesta Técnica, en el punto 3 que menciona la Carta del Fabricante, solicitan que diga sobre la Garantía por el periodo de 3 años.

El fabricante ya tiene un machote de estas cartas y no las modifica, de tal manera que no le podrán agregar lo solicitado de la Garantía por el periodo de 3 años.

**R= Sobre los equipos MAC no existe inconveniente, y se solicita coticen por separado la garantía extendida.**

2.- Antecedentes.-

En la partida 3 y 5 se solicita una garantía de 3 años, esto es posible con la adquisición de el Apple care que cubre 2 años adicionales al año que trae el equipo de fábrica, de tal manera que con esto se cubre la garantía de 3 años solicitados.

¿Acepta la convocante que se agregue el Apple cara en las partidas 3 y 5 con el consabido costo adicional al costo del equipo?

**R= Cotizar por separado la garantía extendida, la Institución determinará si se requiere o no en el Acta de Fallo.**

3.- Antecedentes.-

Se solicita en la partida 5 una Mac Mini con características con 16gb de memoria Unificada y 1 TB de almacenamiento lo cual se convierte en un pedido especial ya que no es de línea, de tal manera que el tiempo de entrega será de 8 semanas.

¿Acepta la convocante el tiempo de entrega?

**R= Se acepta.**

4.- De acuerdo a las políticas del fabricante Apple, se pueden entregar cartas de Distribuidor Autorizado, Términos de garantía, Partes Originales y Carta de Centro de Servicio Autorizado. Las otras cartas en las bases, el fabricante Apple no las proporciona. Las cartas son entregadas por el fabricante ya que sus políticas son que estas no sean emitidas por mayoristas o distribuidores sino directas. Esto debido a que equipos remanufacturados están entrando al país debido a la crisis de los semiconductores y están siendo comercializados por distribuidores no autorizados.

**R= Se acepta.**

5.- Los equipos Apple cuentan con un año de garantía regular y puede ser ampliada a tres años totales si se adquiere el plan de protección AppleCare+ el que también incluye seguro de accidentes. En las bases se indica que los equipos deben tener tres años de garantía. ¿Requieren que se agregue el AppleCare+ con 3 años de servicio totales para los equipos Apple?

**R= Cotizar por separado la garantía extendida, la Institución determinará si se requiere o no en el Acta de Fallo.**

6.- Algunos de los equipos Apple en este concurso son fabricados a la medida y Apple está entregando estos equipos en seis a diez semanas a partir de la fecha de solicitud de fabricación debido a la crisis de semiconductores. ¿Se puede ampliar la fecha para entregar estos equipos?

**R= Los equipos solicitados en partida 2 son equipos de línea no se requiere fabricación a la medida.**

**Partida 5 se acepta.**



**M.A. PEDRO JURADO HERNÁNDEZ  
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE ADQUISICIONES**